

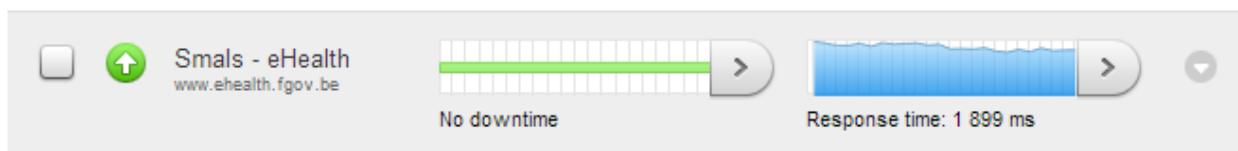
	Pingdom	
	Network monitoring	
	Systeemvereisten: Pingdom is een SaaS toepassing, een internet connectie en (moderne) web browser zijn bijgevolg voldoende.	
	Ontwikkeld door:	Pingdom
SaaS	Contactpersoon:	johan.loeckx@smals.be

Functionaliteiten

Pingdom is een **Software-as-a-Service** oplossing voor de **monitoring van online services** zoals websites, DNS, email, etc... De opzet van de applicatie is heel eenvoudig maar dekt desalniettemin vele vereisten. De toepassing is opgebouwd rond zogenaamde monitoring “checks”, die een dienst op een geregeld interval controleren (bv. elke minuut).

Deze checks kunnen een **ICMP** ping zijn, een connectie leggen op een **TCP/IP** poort, een **IMAP** connectie maken, een **website** raadplegen, etc... Ook is het mogelijk een script op een specifieke URL te laten uitvoeren en om te controleren of er een bepaald keyword aanwezig is.

Beschikbaarheid zowel als antwoorttijden worden gemeten en weergegeven in een **mooi dashboard**, één lijn per check. In één oogopslag wordt zichtbaar dat de dienst beschikbaar is, waarbij een overzicht van de laatste 24u gegeven wordt:



Als een bepaalde dienst uitvalt, kan dit event op verschillende manieren **geëscaleerd** worden: per **mail**, **sms**, **twitter**, of **naar de mobile app** die op je smartphone geïnstalleerd is. Een gefaalde check wordt steeds **dubbel geverifieerd** vanaf een andere locatie wereldwijd.

Bij een daadwerkelijk falen, wordt een **root cause analysis** uitgevoerd waarom een bepaalde service als “down”esignaleerd werd. Het kan zijn dat er netwerkproblemen zijn, de webserver overbelast, maar evengoed dat de databank gecrashed is en er een foutmelding in HTML wordt gegeven.

Conclusies en Aanbevelingen

Pingdom wordt **sterk aangeraden voor beginnende én professionele gebruikers** die op een snelle en eenvoudige manier een effectieve monitoring van hun dienst willen opzetten. De toepassing kan eveneens dienen als aanvulling op de bestaande interne monitoring. Hierbij kan dan gebruik gemaakt worden van de aangeboden API om te integreren met de bestaande processen.

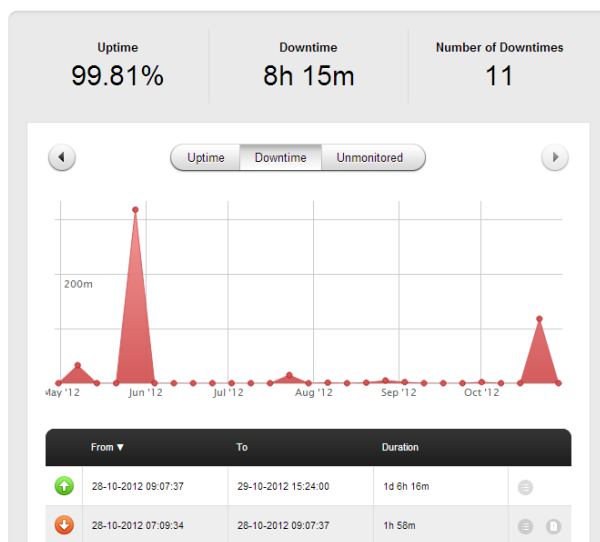
Testen en Resultaten

Pingdom is **gedurende meer dan een jaar gebruikt** om een paar basisdiensten en sites aangeboden door Smals te observeren. Er werd **een zeer grote betrouwbaarheid vastgesteld**. Pingdom wordt dan ook door zeer vele gebruikers gebruikt. Over het gehele platform heen worden er gemiddeld 6100 alerts / uur uitgestuurd en 6.5 miljoen sites per uur getest.

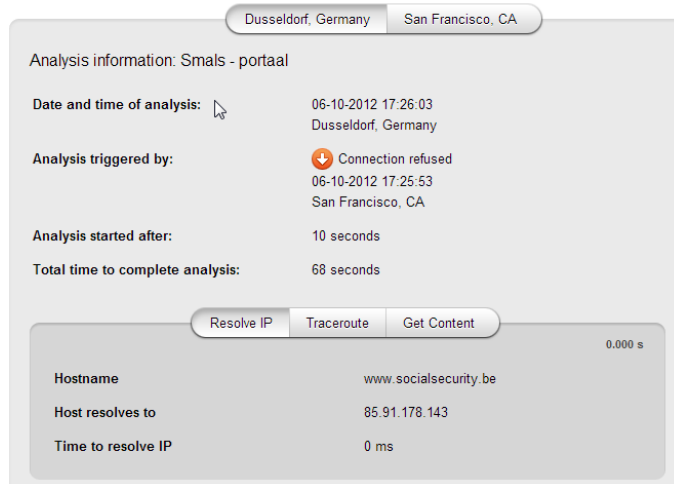
De **toegevoegde waarde van Pingdom ten opzichte van interne monitoring** diensten is dat de metingen gebeuren van op het **publieke internet**, waardoor ook eventuele problemen met de Internet Service Provider of reverse proxies, routers, etc... gedetecteerd worden.

Voor de gebruikers die hun diensten afschermen van het publieke internet, biedt Pingdom een lijst aan van IP's van hun test servers (een 40-tal) die kunnen toegevoegd worden aan de whitelists van de firewalls.

Hieronder vindt u twee screenshots die het gebruiksgemak illustreren. Links ziet u een overzicht van de downtime, waarbij een grotere rode oppervlakte een langere downtime voorstelt. Rechts ziet u een voorbeeld van een Root Cause Analysis, in dit geval werd vanuit 2 locaties een "Connection refused" vastgesteld, waarbij nuttige informatie voor verder intern onderzoek meegegeven wordt:



Root Cause Analysis



Gebruiksvoorwaarden

Het product wordt enkel in "Software-as-a-Service" model aangeboden, waarbij per maand een vast bedrag betaald wordt. Op het moment van publiceren waren er 2 formules beschikbaar:

- **Basic:** \$9.95 per maand voor 5 checks (incl. 20 SMS)
- **Business:** \$39.95 per maand voor 30 checks (incl. 200 SMS)

Ook bestaat de mogelijkheid om een gratis account aan te vragen als u maar één zogenaamde "check" wil uitvoeren. Voor de verwittigingen per SMS moet er bovenop het inbegrepen aantal extra betaald worden, à rato \$0.35 tot \$0.45 voor het "basic" account en de helft hiervan voor het Business account.