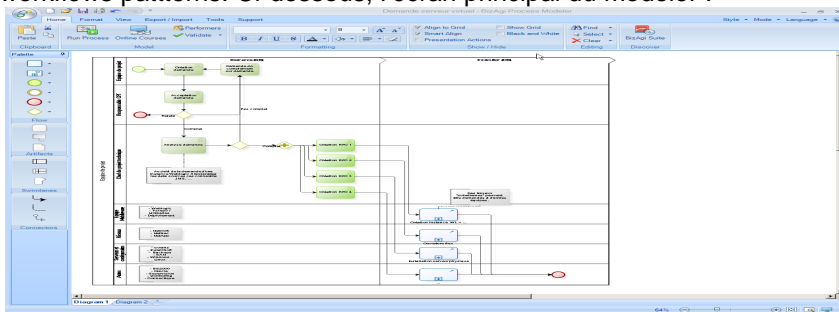
	<b>BizAgI BPMS 9.1.4.</b>		
	<b>BPMS (Business Process Management System)</b>		
	<b>System Requirements:</b> Disponible sous .Net ou J2EE (selon les versions)		
	<b>Développé par:</b>	<table border="0"> <tr> <td><b>BizAgI Limited</b> Carrera 7a No 71 - 52 Torre B, Oficina 1302. Bogota (Columbia)</td> <td><b>BizAgI Limited</b> Cardinal Point, Park Road Rickmansworth WD3 1RE (UK)</td> </tr> </table>	<b>BizAgI Limited</b> Carrera 7a No 71 - 52 Torre B, Oficina 1302. Bogota (Columbia)
<b>BizAgI Limited</b> Carrera 7a No 71 - 52 Torre B, Oficina 1302. Bogota (Columbia)	<b>BizAgI Limited</b> Cardinal Point, Park Road Rickmansworth WD3 1RE (UK)		
License commerciale	<b>Personne à contacter</b>	jeanpierre.latour@smals.be	

## Fonctions

La suite BPMs BizAgI est constituée des deux produits **BizAgI Modeler** et **BizAgI Studio**. Le BizAgI Modeler est utilisé pour la modélisation des processus, en discussion avec les experts métiers, et en évitant de faire intervenir des considérations d'ordre technique. Le process modeler nous a plu pour son approche pragmatique et efficace. Sa simplicité d'emploi n'empêche pas une excellente couverture de la norme BPMN 1.1 et des workflows patterns. Ci-dessous, l'écran principal du modeler :



Le BizAgI Studio est utilisé pour implémenter le processus défini dans le BizAgI Modeler. Il est décomposé en 6 modules, regroupés et accessibles dans un wizard unique (= une forme de support méthodologique) :

- **Model Process** : reprise (importation) du modèle de processus établi avec BizAgI Process Modeler, adaptations et compléments ;
- **Model Data** : établissement du modèle de données dans un schéma ERD ;
- **Form Modeler** : définition des interfaces utilisateurs (un modèle événementiel est associé) ;
- **Business Rules** : définition des règles de routage et actions (associées au modèle événementiel) ;
- **Performers** : association des étapes du processus à des rôles et compétences ;
- **Integrate** : définition des interfaces d'intégration avec l'écosystème ;
- **Execute** : exécution de l'application Web automatiquement générée à partir des définitions effectuées dans les modules précédents (Work Portal).

Le monitoring des processus est assuré par le module BAM du serveur. Des rapports par défaut sont fournis :

- **Process BAM** : pour des informations (on time, at risk, overdue) sur toutes les instances de processus en cours.
- **Task BAM** : pour le statut (open, at risk, overdue) des tâches en cours.
- **Process Analytics** : pour une synthèse sur les instances de processus et les tâches clôturées.
- **Task Analytics** : pour des informations détaillées sur les tâches clôturées relatives à des instances de processus clôturées.
- **Phase Analytics** : pour des informations sur des phases de processus sélectionnées par l'utilisateur.

### Fonctions (suite)

BizAgi Server, qui permet l'exécution des processus modélisé avec BizAgi Modeler et développé avec BizAgi Studio, est livré sous 3 versions, correspondant à 3 niveaux de besoins.

La version **Xpress Edition** convient pour des applications départementales ou des processus métier impliquant peu d'utilisateurs (max. 100). La Xpress Edition est basée sur la plate-forme .Net.

La version intermédiaire, la **Standard Edition**, est prévue pour des processus métier de complexité moyenne à grande supportant de 100 à 3000 utilisateurs. La plate-forme IT reste .Net. Le clustering est ici supporté pour offrir la haute disponibilité et la résistance aux pannes. Les moyens d'intégration sont étendus : les EJBs, des classes Java et JMS sont supportés en plus des Web services. Des bases de données autres que SQL Server et Oracle peuvent être accédées.

En haut de gamme, la version **Enterprise Edition** est destinée aux gros volumes et aux exigences élevées en matière de fiabilité, disponibilité et scalabilité. La version Enterprise est basée sur la plate-forme J2EE et supporte les application servers Weblogic, JBoss, GlassFisch et Websphere. Le clustering est évidemment supporté. L'OS peut être Linux, Unix ou Windows. Le nombre d'utilisateurs peut varier de 500 à plusieurs milliers.

### Conclusions et Recommandations

Les produits Process Modeler et Studio de la firme BizAgi nous semblent une alternative très intéressante aux solutions open source pour une phase de prototypage avec un BPMS.

Les niveaux d'ergonomie, de productivité et d'intégration des différents modules sont en effet notablement plus élevés que ce que peut aujourd'hui offrir le monde de l'Open Source.

Par ailleurs la documentation est abondante sur le site de l'éditeur et de fort bonne qualité. Un point trop souvent délicat avec les BPMS open source.

Pour environ 1 million d'euros BizAgi permet de se livrer à des expérimentations complètes avec un produit BPMS mature, représentatif des possibilités actuelles de cette technologie, avec un accès facile à une documentation adéquate pour une phase de prototypage.

Un document de review plus complet (9 pages) est disponible sur simple demande.

### Tests et Résultats

Les expérimentations menées avec le produit, sur base des tutoriaux disponibles sur le site de l'éditeur, nous ont permis de vérifier :

- la stabilité du produit (aucun bug rencontré lors des tests) ;
- la bonne intégration des différents modules ;
- la facilité de déploiement ;
- la qualité de la documentation ;
- la productivité du développement (le no code approach est une réalité) ;
- la richesse des différents éditeurs.

Notre étude s'est limitée à l'aspect développement. Nous ne nous sommes pas livrés à des tests de charge en production.

### Budget

La version XPress Edition est téléchargeable sur le site de l'éditeur. Elle inclut le serveur pour l'exécution des processus. Chaque participant à un processus hébergé sur le serveur doit faire l'objet d'une licence d'utilisation individuelle. Cette licence coûte 120 euros par participant. La licence a une durée de validité illimitée.

Elle inclut la maintenance pour une durée de 1 an. Le renouvellement de la maintenance annuelle est facturé 20 euros par utilisateur.

Pour les autres versions, le pricing fait obligatoirement l'objet d'un contact avec l'éditeur.